

- Asegúrese de que el monto cargado a su cuenta sea correcto y que el comprobante contenga el número de autorización para la aprobación.
- El cajero le entregará una copia del comprobante.
- Guarde la copia del comprobante como constancia.

**NOTA:** Algunas tiendas que no tienen máquinas de EBT (como los mercados de productores) pueden usar comprobantes en papel.

## ¿Qué sucede si mi tarjeta Direction de Ohio no funciona?

Hay algunos motivos por los cuales la tarjeta puede no funcionar:

- Si la banda magnética que está al dorso de la tarjeta está dañada.
- Si ingresa el PIN de manera incorrecta cuatro veces, y su tarjeta es “bloqueada”.
- Si trata de gastar más dinero del que dispone en la cuenta de su tarjeta Direction de Ohio.
- Si su tarjeta no funciona, llame al Servicio de atención al cliente al **1-866-386-3071**.



## Servicio de atención al cliente

### ¿Cuándo debo recurrir al Servicio de atención al cliente?

- Llame de inmediato al Servicio de atención al cliente si pierde, le roban o se daña su tarjeta Direction de Ohio. El Servicio de atención al cliente desactivará su tarjeta actual, y usted recibirá una nueva tarjeta de reemplazo en un lapso de siete días.
- Para saber el saldo de su cuenta puede consultar su último recibo, llamar al Servicio de atención al cliente al **1-866-386-3071** o visitar **ConnectEBT.com**.
- Además, el Servicio de atención al cliente puede darle una lista de sus últimas 10 transacciones.
- Si olvida su PIN o desea cambiarlo, llame al Servicio de atención al cliente al **1-866-386-3071** o visite **ConnectEBT.com**, y siga las instrucciones de selección del PIN.

- Llame al Servicio de atención al cliente para solicitar que se ajuste su cuenta a fin de corregir posibles errores.
- En cualquier momento que desee hacer alguna pregunta o necesite ayuda con la tarjeta, llame al Servicio de atención al cliente.

El Servicio de Atención al cliente está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

## Seguridad

### ¿Cómo puedo proteger mi tarjeta Direction de Ohio?

- **NO** exponga la tarjeta al calor ni a ningún objeto magnético, como televisores, microondas u otros artefactos electrónicos.
- **NO** doble la tarjeta.
- **NO** deje que la banda magnética que está al dorso de la tarjeta se raye o se dañe. Si esto ocurre, la tarjeta no funcionará.

### ¿Cómo protejo mi PIN?

- **NUNCA** revele a nadie su PIN secreto.
- **NO** escriba el PIN en la tarjeta.
- **NO** escriba su PIN sobre nada que lleve consigo, ya que si pierde o le roban la cartera o la billetera, otra persona tendrá acceso a su cuenta.

### ¿Cómo puedo proteger mis beneficios SNAP?

- Si pierde o le roban la tarjeta, llame de inmediato al Servicio de atención al cliente. Cuando ingrese su PIN secreto en el teclado para el PIN, asegúrese de que nadie vea el número que está ingresando. Si alguien conoce su PIN y utiliza sus beneficios, estos no se le repondrán.
- Si piensa que alguien conoce su PIN secreto, llame al Servicio de atención al cliente para elegir un PIN nuevo.

### SU DERECHO A RECIBIR UN TRATO IGUALITARIO

El Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA) es un proveedor y empleador que ofrece igualdad de oportunidades.

Comprar, vender o abusar de los beneficios SNAP es un delito federal. Para denunciar el presunto abuso, visite [www.usda.gov/oig/hotline.htm](http://www.usda.gov/oig/hotline.htm) o llame al 1-800-424-9121.

1480-OHBR03-SPA-2017

# Ohio

## Direction Card

## Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT) de Ohio



Una forma fácil y segura de usar sus beneficios SNAP, también conocidos como asistencia alimentaria.



Servicio de atención al cliente:  
**1-866-386-3071**

Llame las 24 horas del día, los 7 días de la semana o visite **ConnectEBT.com**



## Bienvenido al programa SNAP de Ohio!

### ¿Cómo recibirá los beneficios SNAP?

Los beneficios SNAP se pondrán a su disposición a través de la tarjeta Direction de Ohio. La tarjeta Direction de Ohio es una tarjeta de débito. Esto significa que usted no puede usar más beneficios que aquellos que tiene derecho a recibir. Cada mes en que sea elegible para recibir beneficios SNAP, éstos se depositarán en su cuenta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT). Puede acceder a sus beneficios en casi cualquier tienda de comestibles usando la tarjeta Direction de Ohio y su PIN secreto de 4 dígitos.

Antes de usar su nueva tarjeta Direction de Ohio, lea atentamente este folleto. La finalidad de esta información es responder cualquier duda que pueda tener acerca su nueva tarjeta Direction de Ohio.

## Obtención de Beneficios

### ¿Cómo obtengo mis beneficios?

Sus beneficios SNAP se depositan en forma automática en su cuenta de la tarjeta Direction de Ohio el mismo día, todos los meses. Tendrá que consultar al Departamento de Trabajo y Servicios a la Familia de su condado para averiguar qué día recibe sus beneficios.

Si el día de recepción de los beneficios es feriado o fin de semana, podrá disponer de ellos incluso ese día.

No se han establecido montos mínimos por transacción de SNAP ni un límite en la cantidad de transacciones de SNAP que usted puede hacer, siempre que tenga fondos en su cuenta.

Use la misma tarjeta todos los meses. **NO tire la tarjeta a la basura.** Solo puede usar la cantidad de beneficios que tiene derecho a recibir. Si trata de gastar más dinero del que tiene disponible en la cuenta, la transacción será rechazada. Si esto ocurre, puede devolver algunos de los artículos o pagar la diferencia mediante otra forma de pago. Si no usa todos los beneficios SNAP a lo largo del mes, estos permanecerán en su cuenta y podrá utilizarlos durante el mes siguiente. Los beneficios que no use dentro de los 365 se retirarán de su cuenta y no podrán ser reemplazados.

## Tarjeta Direction de Ohio

### ¿Cómo puedo usar la tarjeta Direction de Ohio para hacer compras?

Puede usar la tarjeta Direction de Ohio en todas las tiendas de comestibles que exhiban el letrero de la tarjeta Direction de Ohio, que aparece a continuación.

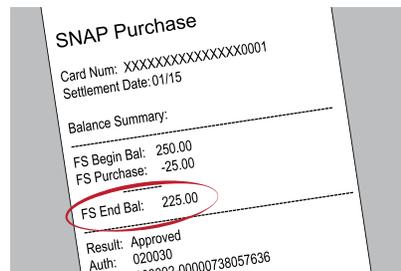


Si realiza una compra en otro estado, busque el logotipo de Quest®.

Casi todas las tiendas de comestibles de Ohio aceptan la tarjeta Direction de Ohio. Si no está seguro, pregúntele al empleado de la tienda o a alguien de Atención al cliente.

**NOTA:** No todas las tiendas usan el mismo tipo de equipo de EBT. Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla del cajero.

- Usted o el cajero deberán pasar la tarjeta Direction de Ohio por la máquina del punto de venta (POS). Una vez que se haya pasado la tarjeta por la máquina POS, seleccione EBT en la pantalla POS para continuar.
- Luego ingrese su Número de identificación personal (PIN) secreto de 4 dígitos en el teclado para el PIN de la máquina. **Nunca le diga al cajero ni a ninguna otra persona su PIN secreto. Nunca pida al cajero que ingrese su PIN por usted.** Si olvidó su PIN, llame al **1-866-386-3071** para elegir un PIN nuevo.
- La máquina imprime un recibo que muestra la fecha, el nombre y la ubicación del comercio, el tipo de transacción y su monto, y el saldo restante en la cuenta.



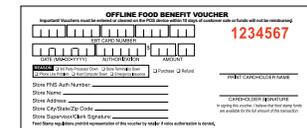
- Recuerde tomar su tarjeta y el recibo al abandonar la tienda.
- Guarde su recibo para conocer su saldo la próxima vez que vaya de compras.

### ¿Qué es el PIN?

- PIN es la sigla en inglés de número de identificación personal.
- Para utilizar su tarjeta Direction de Ohio deberá tener un PIN de 4 dígitos.
- Para elegir un PIN, llame al Servicio de atención al cliente al **1-866-386-3071** o visite **ConnectEBT.com**. Necesitará los siguientes datos:
  - Número de Tarjeta
  - Número de Seguro Social
  - Fecha de nacimiento
- Elija siempre un PIN que sea fácil de recordar para usted, pero difícil de adivinar para otra persona que pueda encontrar la tarjeta.
- No use los números de su dirección o teléfono. Si pierde o le roban la tarjeta, estos números serían fáciles de adivinar para otra persona.
- Memorice su PIN. No lo escriba en nada que lleve con usted.
- Si olvida su PIN, llame al Servicio de atención al cliente al **1-866-386-3071** o visite **www.ConnectEBT.com** para elegir un PIN nuevo antes de ir a la tienda.
- Si ingresa un PIN incorrecto en la tienda, la máquina rechazará su transacción. Después de introducir un PIN incorrecto cuatro (4) veces, la tarjeta dejará de funcionar hasta el día siguiente. Nota: El PIN se restablecerá automáticamente a medianoche, después de haberse rechazado una transacción. Para elegir un PIN nuevo, llame al Servicio de atención al cliente o ingrese a **ConnectEBT.com**.

### ¿Qué pasa si la máquina de EBT de la tienda no funciona?

Usted podrá utilizar su tarjeta incluso si la máquina de EBT de la tienda no funciona.



El cajero puede llenar un comprobante manual y llamar al Servicio de atención al cliente del comercio minorista para recibir aprobación telefónica por su compra. Luego:

- El cajero llenará el comprobante, para lo cual necesitará algunos datos suyos, como su nombre y número de tarjeta.
- Una vez que el cajero haya llenado el comprobante y obtenido aprobación, usted deberá firmar el formulario del comprobante.