

# Ohio Direction Card

Una forma fácil y segura de usar sus beneficios SNAP, también conocidos como asistencia alimentaria

## ACTIVE SU NUEVA TARJETA DE INMEDIATO

Antes de usar su nueva tarjeta Direction de Ohio, debe llamar al Servicio de atención al cliente al **1-866-386-3071** para elegir su nuevo Número de Identificación Personal (PIN) y activar la tarjeta.

### Necesitará los siguientes datos:

- ✓ El número de 16 dígitos que aparece en el frente de su tarjeta
- ✓ Su Número de Seguro Social
- ✓ Su fecha de nacimiento

 **PARA UTILIZAR SU TARJETA, DEBERÁ ELEGIR UN PIN DE 4 DÍGITOS.**

# Ohio

Direction Card



Servicio de atención al cliente:  
**1-866-386-3071**  
o visite **ConnectEBT.com**



### Llame las 24 horas del día, los 7 días de la semana si:

- Pierde o le roban la tarjeta.
- Alguien usa su tarjeta sin su aprobación.
- La tarjeta no funciona.
- Necesita averiguar su saldo SNAP y no puede encontrar su último recibo de la tienda.
- Tiene alguna pregunta sobre el uso de la tarjeta.

## ¡No tire esta tarjeta a la basura!

Cada mes en que sea elegible para recibir los beneficios SNAP, los beneficios se añadirán a su cuenta de la tarjeta.

### CÓMO USAR LA TARJETA

- ✓ Firme la tarjeta al dorso
- ✓ Llame al **1-866-386-3071** para activar la tarjeta y elegir su PIN de cuatro dígitos.
- ✓ Elija un PIN fácil de recordar.
- ✓ Memorice su PIN.
- ✓ NO escriba su PIN en la tarjeta ni en nada que lleve con usted.
- ✓ Si olvida su PIN, llame al **1-866-386-3071** para elegir un PIN nuevo

Comprar, vender o abusar de los beneficios SNAP es un delito federal. Para denunciar el presunto abuso, visite [www.usda.gov/oig/hotline.htm](http://www.usda.gov/oig/hotline.htm) o llame al 1-800-424-9121.