

Ohio Direction Card

Una forma fácil y segura de usar sus beneficios SNAP, también conocidos como asistencia alimentaria

ACTIVE SU NUEVA TARJETA DE INMEDIATO

Antes de usar su nueva tarjeta Direction de Ohio, debe llamar al Servicio de atención al cliente al **1-866-386-3071** para elegir su nuevo Número de Identificación Personal (PIN) y activar la tarjeta.

Necesitará los siguientes datos:

- ✓ El número de 16 dígitos que aparece en el frente de su tarjeta
- ✓ Su Número de Seguro Social
- ✓ Su fecha de nacimiento

 **PARA UTILIZAR SU TARJETA, DEBERÁ ELEGIR UN PIN DE 4 DÍGITOS.**

Ohio
Direction Card



Servicio de atención al cliente:
1-866-386-3071
o visite **ConnectEBT.com**

Llame las 24 horas del día, los 7 días de la semana si:

- Pierde o le roban la tarjeta.
- Alguien usa su tarjeta sin su aprobación.
- La tarjeta no funciona.
- Necesita averiguar su saldo SNAP y no puede encontrar su último recibo de la tienda.
- Tiene alguna pregunta sobre el uso de la tarjeta.

¡No tire esta tarjeta a la basura!

Cada mes en que sea elegible para recibir los beneficios SNAP, los beneficios se añadirán a su cuenta de la tarjeta.

CÓMO USAR LA TARJETA

- ✓ Firme la tarjeta al dorso
- ✓ Llame al **1-866-386-3071** para activar la tarjeta y elegir su PIN de cuatro dígitos.
- ✓ Elija un PIN fácil de recordar.
- ✓ Memorice su PIN.
- ✓ NO escriba su PIN en la tarjeta ni en nada que lleve con usted.
- ✓ Si olvida su PIN, llame al **1-866-386-3071** para elegir un PIN nuevo

Comprar, vender o abusar de los beneficios SNAP es un delito federal. Para denunciar el presunto abuso, visite www.usda.gov/oig/hotline.htm o llame al 1-800-424-9121.