



Consejos para usar su tarjeta Direction de Ohio

1. Antes de ir de compras, averigüe su saldo. Para saber el saldo de su cuenta puede consultar su último recibo, llamar al Servicio de atención al cliente al **1-866-386-3071** o visitar www.ConnectEBT.com.
 - No se han establecido montos mínimos por transacción de SNAP ni un límite en la cantidad de transacciones de SNAP que usted puede hacer, siempre que tenga fondos en su cuenta.
2. Casi todas las tiendas de comestibles de Ohio aceptan la tarjeta Direction de Ohio.
 - Busque el logotipo de la tarjeta Direction de Ohio en el lugar donde haga las compras.
 - Si hace compras fuera de Ohio, busque el logotipo de Quest.
 - Si no está seguro de que la tienda acepte la tarjeta Direction de Ohio, pregunte al cajero antes de empezar a comprar.
3. Compre los comestibles y llévelos a la cola de la caja.
4. Entregue la tarjeta Direction de Ohio al cajero o pásela usted mismo por la máquina.
5. Verifique el total ingresado para asegurarse de que sea correcto.
6. Ingrese su PIN secreto de 4 dígitos en el teclado para el PIN.
7. La máquina imprime un recibo que muestra la fecha, el nombre y la ubicación del comercio, el tipo de transacción y su monto, y el saldo restante en la cuenta. Llévase el recibo.
8. Guarde siempre sus recibos. La próxima vez que vaya de compras, puede consultar su recibo para saber el saldo disponible.
9. La cuenta puede ajustarse para corregir posibles errores. Si desea informar un error o quiere hacer alguna pregunta sobre una transacción, llame al Servicio de atención al cliente al **1-866-386-3071**.

Pida: si decide rechazar una transacción, se le notificará por escrito la medida que se tome en relación con su cuenta. Si no está de acuerdo, llame al **1-866-386-3071** para solicitar una audiencia imparcial. Quizá tenga derecho a recibir un crédito provisional a su cuenta mientras espera la audiencia imparcial.
10. Puede ver todas las transacciones realizadas en su cuenta durante los últimos dos meses en www.ConnectEBT.com.

Servicio de atención al cliente: 1-866-386-3071